

# ALGEMENE VOORWAARDEN – FLOW MULTI WERK

|          |                               |
|----------|-------------------------------|
| Bedrijf  | Flow Multi Werk               |
| Adres    | Enkweg 29, 3841 GG Harderwijk |
| Telefoon | 06 50 22 71 87                |
| KvK      | 82899924                      |
| BTW      | NL003753352B58                |
| IBAN     | NL63 RABO 0368 3247 02        |

## Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Flow Multi Werk gevestigd te Harderwijk.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Flow Multi Werk.
3. Werkzaamheden: alle schilder-, onderhouds- en aanverwante werkzaamheden.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en werkzaamheden van Flow Multi Werk.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de situatie zoals bekend tijdens de opname van het werk.
3. Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing van de prijs.

## Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste vakmanschap.
2. De opdrachtgever zorgt dat de werkplek toegankelijk en veilig is.
3. Eventuele vertraging door omstandigheden buiten invloed van Flow Multi Werk geeft geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 5 – Ondergrond en verborgen gebreken

1. Flow Multi Werk gaat ervan uit dat de ondergrond geschikt is voor de werkzaamheden.
2. Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken worden ontdekt, zoals houtrot, vochtproblemen of constructieve schade, wordt de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.
3. Herstel van deze gebreken valt niet onder de oorspronkelijke offerte en wordt beschouwd als meerwerk.
4. De kosten voor herstel worden in overleg uitgevoerd en apart gefactureerd.

## Artikel 6 – Buitenwerk en weersomstandigheden

1. Buitenwerk is afhankelijk van weersomstandigheden zoals regen, wind, temperatuur en luchtvochtigheid.
2. Indien het weer het niet toelaat om kwalitatief werk te leveren, kan Flow Multi Werk de werkzaamheden uitstellen.
3. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of prijsverlaging.

#### Artikel 7 – Steigers en werkvoorzieningen

1. Indien voor de uitvoering van het werk steigers, hoogwerkers of andere hulpmiddelen nodig zijn, kunnen deze kosten apart worden berekend.
2. Flow Multi Werk zorgt voor veilige opbouw en gebruik van steigers volgens geldende veiligheidsregels.

#### Artikel 8 – Meerwerk

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen gelden als meerwerk.
2. Meerwerk wordt in overleg uitgevoerd en apart gefactureerd.

#### Artikel 9 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Flow Multi Werk kan een aanbetaling vragen voorafgaand aan de werkzaamheden.
3. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 10 – Garantie

1. Flow Multi Werk staat voor de kwaliteit van het uitgevoerde schilderwerk.
2. Garantie vervalt bij schade door externe oorzaken zoals vochtproblemen, constructiefouten of achterstallig onderhoud.

#### Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Flow Multi Werk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare fouten.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

#### Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de invloed van Flow Multi Werk zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of materiaaltekorten.
2. In dergelijke gevallen kan de uitvoering van werkzaamheden worden uitgesteld zonder recht op schadevergoeding.

#### Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Flow Multi Werk is het Nederlands recht van toepassing.